

*Методология за наблюдение и проверки на достъпността
на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения*
Приложение № 9

ОБРАЗЕЦ НА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
РАЗДЕЛ 1	
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
Български контактен център на EFSA	
се ангажира да осигури достъп до: уебсайта си	
в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до: уебсайт	
Адрес: https://focalpointbg.com/	
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
<ul style="list-style-type: none"> ○ WCAG 2.1 ○ ADA, раздел 508 	
I. Статус на съответствие	
1. напълно съответства на посочените стандарт – <i>всички изисквания на стандартите са изцяло изпълнени без изключения</i>	
II. Недостъпно съдържание	
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта
Обратна информация и данни за контакт	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	гр. София, бул. Цар Борис III 136, ет. 11 EFSAFocalpoint@mzh.government.bg
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	EFSAFocalpoint@mzh.government.bg
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация	Връзки с обществеността: Д. Попова, тел: +359 882469733, електронна поща: DPopova@mzh.government.bg
Процедура по прилагане	
<ul style="list-style-type: none"> ○ Сигнали, подадени по реда на Закона за електронното управление (ЗЕУ) за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страницата, се подават в Центъра за оценка на риска по хранителната верига всеки работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч. на адрес: гр. София, бул. Цар Борис III 136, ет. 11, или се изпращат чрез лицензиран пощенски оператор или по електронен път. ○ Сигналят се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване 	

на нарушението на достъпността и срокът, в който посочените нарушения за достъпност ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е прието за неоснователно и незаконосъобразно.

○ Когато подалят сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

В случай, че Българският контактен център на EFSA:

1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или
2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала.

гражданинът или организацията, подаде сигнала, може да подаде жалба до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ).

Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:

Жалбите могат да се подават по следните начини:

- на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“;
- чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София;
- чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000

РАЗДЕЛ 2

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

Български контактен център на EFSA

макар да се стреми да осигури съвместимост с наличните стандарти за достъпност, това не винаги е възможно във всеки един аспект. Ако срещате затруднения докато работите с focalpointbg.com или част от съдържанието не е достъпно за Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема – това ще ни помогне да поддържа сайта във възможно най-добро състояние и подобряваме достъпността му непрекъснато.

Дата на публикуване на уебсайта | 23.08.2021 г.

Дата на последната актуализация на уебсайта вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание: | 31.03.2021 г.